

SO FUNKTIONIERT DER AUSDRUCK IHRES VRS-FAHRAUSWEISES



WIE ERHALTE ICH MEINEN KOSTENLOSEN FAHRSCHEIN?

Mit Ihrem E-Ticket für den Kölner Zoo (oder Sonderveranstaltung) erhalten Sie einen Ticketcode und eine Bestellnummer. Bitte geben Sie diese Daten unter <https://shop.derticketsservice.de/koelner-zoo/printathomeplus> ein, um sich Ihren personalisierten Fahrausweis (KombiTicket) auszudrucken.

IST DER SERVICE FÜR MICH KOSTENLOS?

Ja, mit diesem Service können Hin- und Rückfahrt im öffentlichen Nahverkehr (VRS) kostenlos zurückgelegt werden (Taggleiche Fahrt).

WO FINDE ICH DIE NOTWENDIGEN DATEN ZUM ABRUF DES KOMBITICKETS?

Sämtliche Daten finden Sie auf Ihrem E-Ticket Ausdruck.

Bitte geben Sie den Ticketcode (18-stellig) und die Bestellnummer (4-stellig) bei der Anmeldung unter <https://shop.derticketsservice.de/koelner-zoo/printathomeplus> ein.

WER KANN DAS TICKET NUTZEN?

Nach der Personalisierung gilt das Ticket für die beim Abruf des KombiTicket eingegebene Person. Zur Legitimierung des Ausdrucks benutzt der Anreisende einfach seinen Personalausweis und das Veranstaltung-Ticket.

Achtung: Die Personalisierung kann nachträglich nicht mehr geändert werden.

WANN SOLL ICH MEIN KOMBITICKET PERSONALISIEREN?

Wir empfehlen Ihnen, Ihr KombiTicket erst kurz vor der Fahrt zu personalisieren, da der Fahrausweis nach der Personalisierung nicht mehr übertragbar ist.

WIE SCHNELL ERHALTE ICH MEIN KOMBITICKET?

Ihr persönliches Ticket zur Anreise im öffentlichen Nahverkehr wird Ihnen direkt nach der Anmeldung angezeigt; Sie müssen es nur noch ausdrucken.

KANN ICH MEIN KOMBITICKET ERNEUT AUSDRUCKEN?

Sollten Sie einmal Probleme beim Ausdruck Ihres KombiTickets haben, können Sie den Ausdruck des Dokuments wiederholen. Geben Sie dazu erneut Ihre Ticketdaten ein. Bitte beachten Sie, dass Ihre ursprüngliche Personalisierung und Datierung nicht mehr geändert werden kann.